Juara Tenant

PRODUCT & COMPANY PROFILE · 2026

Satu sistem untuk mengelola *semua jenis properti sewa*

Software manajemen tenant dan properti sewa yang menyatukan listing, kontrak digital, billing, dan pembayaran dalam satu platform.

Apartemen | Gedung & Kantor | Mall | Ruko | Pasar



7
Kategori lokasi

3
Mesin billing, 1 platform

4
Aplikasi mobile per peran

TANTANGAN PENGELOLA PROPERTI

Masalah yang kami dengar, *dan jawabannya*

TANTANGAN		SOLUSI JUARA TENANT
Tagihan manual dan sering telat bayar	→	Invoice otomatis, notifikasi H-7/H-3/H-0, bayar via QRIS/VA
Kontrak tersebar di kertas dan Excel	→	Kontrak digital e-signature dengan template per kategori
Omset tenant mall sulit diverifikasi	→	Revenue sharing via input manual atau sinkron API POS
Retribusi pasar sulit dilacak	→	Collector App offline-first, tersinkron ke sistem pusat
Laporan ke owner lambat dan manual	→	Dashboard multi-properti dan ekspor jurnal akuntansi

BUSINESS RULE ENGINE

Setiap kategori punya model bisnis sendiri — *sistemnya juga*

Aturan sewa, unit billing, dan karakteristik tiap kategori dikonfigurasi tanpa mengubah kode program.

AP

Apartemen

Bulanan / tahunan · Per unit

Deposit, service charge, IPL, dan sinking fund terkelola otomatis.

GK

Gedung / Kantor

Kontrak panjang · Per m²

Fit-out period, service charge, dan alokasi parkir dalam satu kontrak.

AK

Area Komersial

Leasehold · Per m² / lahan

Kontrak legal kompleks dan verifikasi izin usaha.

RS

Residensial

Bulanan / tahunan · Unit / kamar

Sewa simpel, opsional termasuk utilitas listrik dan air.

ML

Mall / Pusat Belanja

Sewa tetap + revenue share

Marketing fee, service charge, dan laporan omset kasir terintegrasi.

RK

Ruko

Bulanan / tahunan · Per unit

Model hybrid antara karakter residensial dan komersial.

PS

Pasar

Harian / retribusi · Per lapak

Volume transaksi tinggi dengan dukungan kolektor keliling.

Dikonfigurasi, bukan dikustom ulang.

FLOW END-TO-END

Dari calon tenant hingga checkout, *semua tercatat dalam satu alur*

01
Akuisisi Tenant

Listing unit lengkap dengan foto dan harga

Pencarian, filter, dan booking survey

Negosiasi dan pengajuan sewa

Kontrak e-signature, deposit, akses aktif

02
Operasional

Invoice otomatis sesuai jadwal

Notifikasi H-7, H-3, H-0

Bayar digital + rekonsiliasi otomatis

Maintenance dan komplain via tiket

03
Renewal

Notifikasi kontrak H-60 dan H-30

Penawaran perpanjangan

Approval dan e-signature ulang

Masa sewa baru ter-update otomatis

04
Terminasi

Inspeksi unit dengan checklist

Kalkulasi kerusakan atau tunggakan

Refund deposit

Akses nonaktif, unit kembali vacant

CORE DIFFERENTIATOR

Tiga mesin billing, *satu platform*

Billing & Invoicing Engine berjalan berdampingan, menyesuaikan logika tagihan tiap kategori properti.

01

Fixed Rent Engine

APARTEMEN · KANTOR · RUKO · RESIDENSIAL

Invoice otomatis sesuai jadwal bulanan atau tahunan.
Deposit, service charge, dan IPL masuk satu tagihan.
Notifikasi bertingkat H-7, H-3, H-0.

02

Revenue Sharing Engine

MALL · PUSAT PERBELANJAAN

Omset tenant via input manual atau API POS.
Sistem menghitung persentase revenue share.
Digabung ke invoice bulanan: fixed + variable.

03

Retribusi Harian Engine

PASAR · LAPAK · KIOS

Pembayaran via kolektor keliling, tunai atau QR.
Collector App offline-first.
Data tersinkron ke pusat saat perangkat online.

Prorata | **Denda keterlambatan** | **Multi-currency untuk tenant asing**

MODUL & FITUR

Modul lengkap dari akuisisi sampai *laporan keuangan*

BI

Billing & Invoicing

Tiga mesin billing, prorata, denda, multi-currency.

MD

Master Data & Properti

Gedung → Lantai → Unit dengan denah interaktif.

TM

Tenant Management

Profil, riwayat sewa, dokumen legal, rating tenant.

KL

Kontrak & Legal

Template per kategori, e-signature, reminder ekspirasi.

MF

Maintenance & Fasilitas

Work order dengan SLA dan preventive maintenance.

AK

Akses & Keamanan

Kartu/QR, auto-lock saat tunggakan, buku tamu digital.

ML

Modul Mall

Integrasi POS real-time, marketing fee, foot traffic.

PS

Modul Pasar

Manajemen lapak, retribusi harian, verifikasi pedagang.

LA

Laporan & Analytics

Okupansi, revenue, aging piutang, dashboard multi-properti.

KEUNGGULAN PREMIUM

Lebih dari sekadar billing — *nilai tambah yang membedakan*

PT

Portal Self-Service Tenant

Bayar, unduh invoice dan kontrak, ajukan layanan tanpa menunggu admin.

UT

Meter Utilitas Listrik & Air

Tarif bertingkat dan tagihan utilitas otomatis masuk invoice.

FC

Dashboard & Forecasting

Okupansi, arus kas, dan proyeksi pendapatan lintas properti.

AC

Ekspor Jurnal Akuntansi

Jurnal pendapatan dan piutang ke software akuntansi.

VP

Visitor & Parking

Pre-registrasi tamu via QR dan kuota parkir per kontrak.

IN

Inspeksi Digital

Checklist serah-terima dengan foto dan tanda tangan digital.

AU

Audit Trail & Hak Akses

Setiap perubahan tercatat, izin terperinci per peran dan properti.

WL

White-Label & Multi-Brand

Portal dan aplikasi dengan identitas brand pengelola sendiri.

PR

Prediksi Tunggakan & AI

Analisis pola bayar untuk mendeteksi risiko tunggakan lebih awal.

RM

Reminder Multi-Channel

WhatsApp, email, dan notifikasi aplikasi otomatis.

BK

Booking & Listing Online

Etalase unit dengan permintaan survei dan booking online.

IT

IoT & Smart Building

Meter pintar, akses pintu, dan sensor di satu dashboard.

PEMBAYARAN DIGITAL

Dari invoice terbit sampai laporan keuangan, *otomatis*

1. **Invoice terbit**
   Otomatis sesuai jadwal kategori
2. **Notifikasi**
   WhatsApp, email, push
3. **Pilih metode**
   VA, QRIS, e-wallet, kartu
4. **Payment gateway**
   Midtrans, Xendit, DOKU
5. **Webhook**
   Status otomatis Paid
6. **Auto split**
   Owner, platform fee, pajak
7. **E-receipt**
   Ledger dan laporan ter-update

Varian Mall — Revenue Sharing

1. Input/sync omset dari POS tenant
2. Sistem hitung persentase revenue share
3. Digabung ke invoice bulanan (fixed + variable)

Varian Pasar — Retribusi Harian

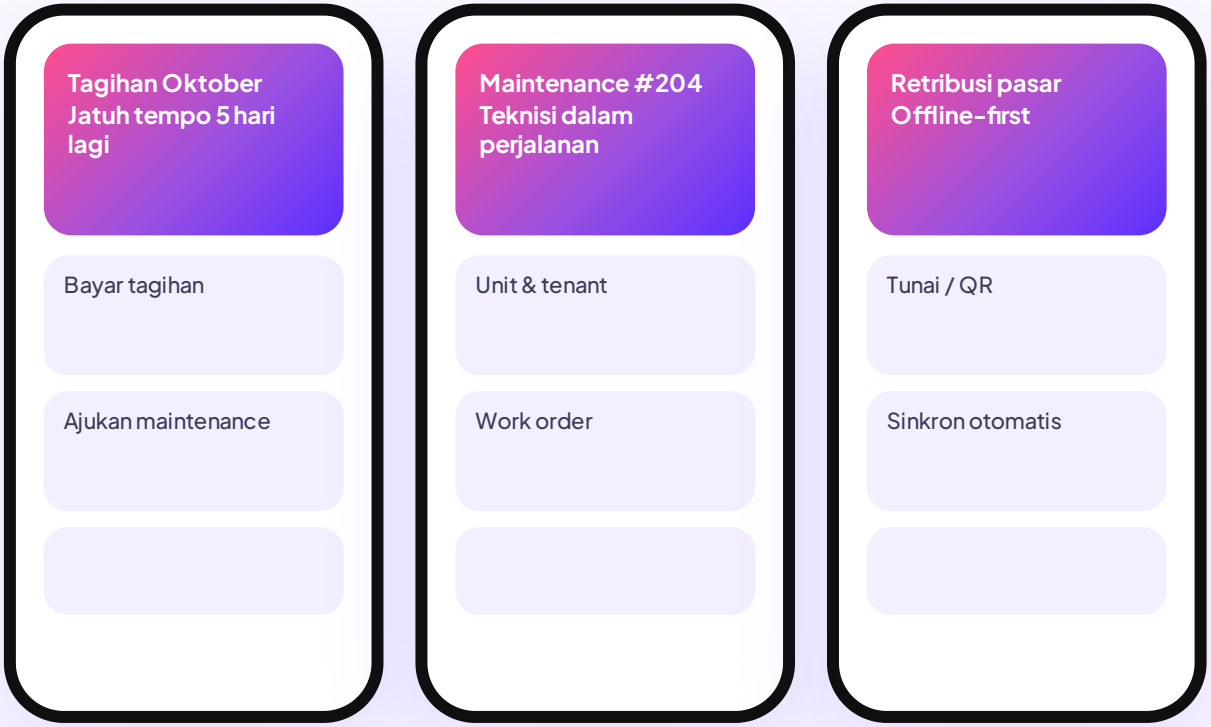
1. Bayar via kolektor keliling, tunai atau QR
2. Data tersinkron ke pusat saat perangkat online

APLIKASI MOBILE

Kelola properti dari mana saja, *langsung dari ponsel*

Tiga aplikasi sesuai peran, semua terhubung ke satu sistem dan sinkron real-time.

Super Admin · Owner · Manager · Finance · Tenant · Calon Tenant · Teknisi · Security / FO



Tenant App · Manager / Teknisi App · Collector App

AKTOR DALAM SISTEM

Setiap peran punya akses dan tampilan *sesuai tugasnya*

SA

Super Admin

Kelola seluruh tenant properti, konfigurasi kategori, monitoring global.

OW

Property Owner

Melihat laporan dan menyetujui kontrak bernilai besar.

BM

Property / Building Manager

Operasional harian: unit, tenant, maintenance, billing.

FN

Finance / Admin Keuangan

Invoice, rekonsiliasi pembayaran, laporan keuangan.

TN

Tenant / Penyewa

Cari unit, sewa, bayar tagihan, ajukan komplain atau maintenance.

CT

Calon Tenant

Browsing unit, survey, booking jadwal kunjungan.

TK

Teknisi / Maintenance

Menangani work order perbaikan dan perawatan.

SC

Security / Front Office

Akses masuk-keluar dan buku tamu digital.

ARSITEKTUR TEKNIS

Dibangun untuk *skala multi-tenant*

Isolasi data per property owner, Business Rule Engine terpisah untuk logika billing tiap kategori, dan integrasi terbuka ke sistem yang sudah Anda pakai.

APLIKASI

Tenant App · Manager/Teknisi App · Collector App · Dashboard berbasis role

INTI PLATFORM

SaaS multi-tenant dengan isolasi data per owner
Business Rule Engine: Fixed Rent · Revenue Sharing · Retribusi Harian

INTEGRASI

Payment gateway: Midtrans · Xendit · DOKU
API terbuka POS tenant (mall)
WhatsApp Business API

MENGAPA JUARA TENANT

Lebih lengkap dari software umum *dan jauh dari spreadsheet*

KEMAMPUAN	Juara Tenant	Software umum	Spreadsheet
Multi-kategori: apartemen hingga pasar	✓ Lengkap	◖ Sebagian	✕ Tidak ada
Revenue sharing mall + integrasi POS	✓ Lengkap	◖ Sebagian	✕ Tidak ada
Retribusi harian pasar (offline-sync)	✓ Lengkap	✕ Tidak ada	✕ Tidak ada
Pembayaran QRIS/VA + rekonsiliasi otomatis	✓ Lengkap	◖ Sebagian	✕ Tidak ada
Kontrak digital e-signature	✓ Lengkap	◖ Sebagian	✕ Tidak ada
Aplikasi mobile per peran	✓ Lengkap	◖ Sebagian	✕ Tidak ada
Dashboard real-time & forecasting	✓ Lengkap	◖ Sebagian	✕ Tidak ada

ROADMAP IMPLEMENTASI

Go-live terarah, *tanpa mengganggu operasional*

1

MINGGU 1

Discovery

Pemetaan properti, kategori sewa, dan aturan billing. Penetapan PIC kedua pihak.

2

MINGGU 2–4

Setup & Migrasi

Konfigurasi engine, impor data unit, tenant, dan kontrak. Integrasi payment gateway.

3

MINGGU 5–6

Pelatihan & UAT

Pelatihan per peran dan uji coba bersama tim Anda dengan data nyata.

4

30 HARI

Go-live & Hypercare

Peluncuran bertahap, pendampingan harian, dan evaluasi hasil bersama.

Usulan jadwal; disesuaikan dengan jumlah properti dan kompleksitas data.

PAKET & KERJA SAMA

Mulai dari satu properti, *tumbuh bersama portofolio Anda*

Saran harga awal per bulan (SaaS), final ditentukan di proposal.

STARTER
Ruko, kos, apartemen kecil

± Rp 1,5 jt
≤ 100 unit · 1 properti

Fixed Rent Engine
Kontrak digital e-sign
Invoice + QRIS/VA

GROWTH · TERPOPULER
Pengelola menengah

± Rp 4,5 jt
≤ 500 unit · 3 properti

Semua di Starter
Tenant App & maintenance
Reminder WhatsApp, laporan

PROFESSIONAL
Mall, gedung, multi-properti

± Rp 12,5 jt
≤ 2.000 unit

Revenue Sharing + API POS
Forecasting, ekspor jurnal
Audit trail & hak akses

ENTERPRISE
Developer & grup besar

Mulai ± Rp 25 jt
Unit tanpa batas · custom

White-label & multi-brand
Integrasi IoT
SLA khusus, dedicated manager

Pilot 60 hari
1 properti, setup diskon 50%

Komitmen tahunan
Hemat 15%, harga dikunci

Setup & onboarding
Rp 5 jt – 50 jt+ sekali bayar

Hybrid bagi hasil
Langganan rendah + share fee bayar digital

FAQ

Pertanyaan yang *sering diajukan*

Jenis properti apa saja yang bisa dikelola?

Apartemen, gedung/kantor, area komersial, residensial, mall, ruko, dan pasar, dikonfigurasi tanpa mengubah kode program.

Bagaimana sistem billing bekerja?

Tiga mesin billing dalam satu platform, plus prorata, denda keterlambatan, dan multi-currency.

Metode pembayaran apa yang didukung?

Virtual Account, QRIS, e-wallet (GoPay, OVO, Dana), dan kartu via Midtrans, Xendit, atau DOKU.

Apakah tersedia aplikasi mobile?

Ya: Tenant App, Manager/Teknisi App, dan Collector App, sinkron real-time.

Apakah data tiap owner terpisah?

Ya. Arsitektur multi-tenant dengan isolasi data per property owner dan dashboard berbasis peran.

Bisa terintegrasi dengan POS dan WhatsApp?

Bisa. API terbuka untuk POS tenant (mall) dan WhatsApp Business API untuk notifikasi.

MULAI SEKARANG

Siap kelola properti Anda dalam *satu platform?*

Jadwalkan demo bersama tim kami dan lihat bagaimana Juara Tenant menyesuaikan diri dengan model sewa Anda.

Jadwalkan Demo

WA +62 821-9999-1662

hello@juaratenant.id · juaratenant.com

KANTOR PUSAT

PT. Juara Digital Platform

Prosperity Tower Lt. 2 Ruang C, District 8 SCBD, Jl. Jend. Sudirman No. 52, Jakarta Selatan 12160

KANTOR OPERASIONAL

Tim Operasional & Layanan Client

Gd. ATRIA @Sudirman Lt. 22, Jl. Jend. Sudirman Kav. 33A, Jakarta Pusat 10220

JAM LAYANAN

Senin – Jumat

09.00 - 18.00 WIB